



**Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2020 год
МАОУ ОШ 7**

приказ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
					Результат	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие электронного сервиса для on-line взаимодействия	Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия	до 31.12. 2018 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П., инженер-программист Мичурин А.А.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательных отношений: - с помощью электронных сервисов на сайте МАОУ ОШ 7 «Прием обращений граждан» http://school7kruf.ru/index.php/prijom-obrashchenij , АИС СГО http://31.28.113.161 , социальная сеть https://vk.com/shool_7_ksk - наличие возможностей внесения предложений, связанных с деятельностью ОО, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками ОО (гостевая книга, онлайн опросы); - полнота и открытость информации.	31.12. 2018 г.

1.2.	Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Актуализация информации на сайте МАОУ ОШ 7 о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	до 31.12. 2018 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П., инженер-программист Мичурин А.А.	Порядок работы с обращениями граждан Возможности для взаимодействия участников образовательных отношений: - по телефону, электронной почте (наличие контактных телефонов, адрес почты, время приема); - с помощью электронных сервисов (http://school7kruf.ru/index.php/prijom-obrashchenij , http://31.28.113.161); - полнота и открытость информации.	01.09.2020 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания	Реализация проектов различного уровня по комплексной безопасности и здоровьесбережению	до 31.12. 2020 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П., заместители руководителя по УВР Сафина Г.Г., Одинцова И.Н.	Реализация программы первичной профилактики ВИЧ/СПИД http://school7kruf.ru/index.php/devatelnost/19-proekt-vich Участие в федеральном проекте «Российская сеть школ, содействующих укреплению здоровья» http://school7kruf.ru/index.php/shkola-sodejstvuyushchaya-ukreplenyu-zdorovya Участие в областном СПП «Будь здоров!» Создание раздела на сайте «Горячее питание» http://school7kruf.ru/index.php/goryachee-pitanie «Кабинет здоровья» http://school7kruf.ru/index.php/kabinet-zdorovya	01.09.2020 г. 01.08.2020 г. 01.09.2020 г. 01.08.2020 г. 01.09.2020 г.

3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное информирование обучающихся и родителей о спектре психолого-педагогической помощи.	Актуализация информации на сайте МАОУ ОШ 7 о ходе Разработка и реализация программ помощи обучающимся в социальной адаптации и профориентации Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми-инвалидами по запросу родителей (законных представителей)	до 31.12. 2020 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П., заместители руководителя по УВР Сафина Г.Г., Одинцова И.Н., педагог психолог Иглина А.Д., учитель логопед Коробейникова В.С., педагог тьютер Новикова К.Н.	Размещение на сайте ОО ссылки о спектре психолого-педагогической помощи в ГО Красноуфимск http://school7kruf.ru/index.php/shkolnaya-zhizn/sotsialnye-sluzhby Наличие программ психологического сопровождения деятельности различных категорий, обучающихся «Адаптация обучающихся 1,5 классов» «Повышение учебной мотивации» «Детско-родительские отношения» «Помощь в самоопределении выпускников» Наличие программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации и профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве МБУ ЦТДиМ (http://school7kruf.ru/index.php/deyatelnost/32-programmy); Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи Создание раздела на сайте «Доступная среда» http://school7kruf.ru/index.php/shkolnaya-zhizn/sotsialnye-sluzhby	09.01.2019 г. 01.09.2020 г. 09.01.2019 г. 01.09.2020 г. 09.01.2019 г.
4. Доброжелательность и вежливость работников организации						
4.1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	до 31.12. 2020 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П., заместители руководителя по УВР Сафина Г.Г., Одинцова И.Н., педагог психолог Иглина А.Д.	Проведение совместных мероприятий вне стен организации Психолог-педагогические тренинги, индивидуальные консультации	31.12.2020 г.

4.2.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение квалификации педагогических работников через участие в программах повышения квалификации, в системе методической работы ОО	до 31.12. 2020 г.	Руководитель ОО Казанцева А.П.,	Перспективный план повышения квалификации Развитие системы наставничества http://school7kruf.ru/index.php/deyatelnost/401-nastavnichestvo	25.12.2020 г. 01.10.2020 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	до 31.12. 2020 г.	Заместители руководителя по УВР Сафина Г.Г., Одинцова И.Н.	Анкетирование «Удовлетворенность психологическим климатов в ОО»	01.12.2020г.
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	до 31.12. 2020 г.	Заместители руководителя по УВР Сафина Г.Г., Одинцова И.Н.	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	31.12.2020 г.