


 И.о. директора МБОУ ОШ № 7
 Казанцева А.П.

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 7»
(наименование организации)
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие электронного сервиса для on-line взаимодействия	Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия (гостевая книга, онлайн – опросы). Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике	До 31.12.2018	Казанцева А.П., и.о. директора Мичурин А.А., инженер - программист		

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение на сайте МБОУ ОШ № 7 информации о ходе рассмотрения обращений граждан (с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО)	До 31.12.2018	Казанцева А.П., и.о. директора Мичурин А.А., инженер - программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению	октябрь – декабрь 2018г.	Казанцева А.П., и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное информирование обучающихся и родителей о спектре психолого-педагогической помощи	Актуализация информации на сайте МБОУ ОШ 7 Разработка и реализация программ помощи обучающимся в социальной адаптации и профориентации Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми-инвалидами по запросу родителей (законных представителей)	31.12.2018	Казанцева А.П., и.о. директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Казанцева А.П., и.о. директора		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, систему методической работы в ОО	постоянно	Сафина Г.Г., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений (через анкетирование) Реализация мер по исполнению кодекса профессиональной этики работников МБОУ ОШ № 7	4 квартал 2018	Казанцева А.П., и.о. директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Реализация работниками МБОУ ОШ 7 требований профессиональных стандартов Повышение качества предоставляемых образовательных услуг для поэтапного роста удовлетворенности	4 квартал 2018	Казанцева А.П., и.о. директора		

	компетентностью работников организации				
--	---	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".