



**Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 7»

(наименование организации)

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие электронного сервиса для on-line взаимодействия	Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия (гостевая книга, онлайн – опросы). Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике	до 31.12.2018	Казанцева А.П., и.о. директора Мичурин А.А., инженер - программист	Создание электронного сервиса «Прием обращений граждан» http://school7kruf.ru/index.php/prijom-obrashchenij Размещение на сайте ОО ссылок онлайн опросов по актуальной тематике в АИС «Сетевой город»	декабрь 2018 г. по мере возникновения необходимости

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение на сайте МБОУ ОШ 7 информации о ходе рассмотрения обращений граждан (с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО)	до 31.12.2018	Казанцева А.П., и.о. директора Мичурин А.А., инженер - программист	Создание вкладки на сайте ОО «Прием обращений граждан», обращений не поступало.	декабрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению	октябрь – декабрь 2018г.	Казанцева А.П., и.о. директора	Участие в проекте «Курс – здоровое питание» https://hf.kursobr.ru , реализация программы первичной профилактики ВИЧ/СПИД, Система информационно - профилактических мероприятий по обеспечению безопасности жизнедеятельности обучающихся в каникулярный период, развитие волонтерского отряда «Равный равному».	ежемесячно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное информирование обучающихся и родителей о спектре психолого-педагогической помощи	Актуализация информации на сайте МБОУ ОШ 7 Разработка и реализация программ помощи	31.12.2018 г.	Казанцева А.П., и.о. директора	Информирование обучающихся и родителей о спектре психолого-педагогической помощи на сайте ОО	постоянно

	обучающимся в социальной адаптации и профориентации Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми-инвалидами по запросу родителей (законных представителей)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Казанцева А.П., и.о. директора	Проведение совместных мероприятий, экскурсий, турпоездов, совместного досуга вне стен организации.	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, систему методической работы в ОО	постоянно	Сафина Г.Г., заместитель директора по УВР	Мониторинг участия работников в программах повышения квалификации различной направленности, составление перспективного плана ПК сотрудников.	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений (через анкетирование) Реализация мер по исполнению кодекса	4 квартал 2018	Казанцева А.П., и.о. директора	Анкетирование родителей/законных представителей по различным направлениям деятельности ОО Обновление	ежеквартально

	профессиональной этики работников МБОУ ОШ 7			нормативно-правовой базы ОО с целью исполнения кодекса профессиональной этики работников МБОУ ОШ 7 http://school7kruf.ru/index.php/deyatelnost/55-protiv-odejstvie-korrupsiis	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Реализация работниками МБОУ ОШ 7 требований профессиональных стандартов Повышение качества предоставляемых образовательных услуг для поэтапного роста удовлетворенности компетентностью работников организации	4 квартал 2018	Казанцева А.П., и.о. директора	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами Направление педагогов на обучающие семинары/вебинары по повышению качества образования, по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Согласно перспективному плану повышения квалификации сотрудников

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".